



# KVALITETSPOLICY

Proton Engineering

Kvalitet är ett mått på hur våra prestationer uppfattas av kunderna och är vårt bidrag till våra kunders framgång. För oss är kvalitativt arbete en självklarhet där vår verksamhets prestation uppfattas som positiv genom hela värdekedjan och leder till positiv skillnad för kommande generationer. För oss är ett kvalitativt arbete en självklarhet.

Följande principer anger inriktningen för mitt arbetssätt och beteende:



Jag arbetar enligt konceptet "rätt från mig" och tar personligt ansvar för att öka kundernas, kollegornas och våra partners nöjdhet och bidrar till deras framgång. Jag når mina mål, och kommunicerar avvikelser och bidrar på så sätt till utveckling av verksamheten och att dess målsättningar uppfylls.



Jag utvärderar kontinuerligt olika arbetssätt och ser avvikelser som en möjlighet att förbättra. Jag drivs av att arbeta i en systematisk och standardiserad miljö där "best-practise" tillämpas. Det skyddar våra kunders, och andra intressenters, intressen.



Jag lyssnar på våra kunder för att förstå deras behov och bygger upp ett förtroende som gör att vi kan tillhandahålla produkter och lösningar som tillgodoser eller överträffar deras krav och förväntningar. Jag uppmuntrar och bidrar till en kultur där vi lär av varandra. Att lyckas tillsammans med andra bidrar till att jag känner glädje och stolthet i mitt arbete.